



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

เลขรับ: 400

วันที่รับ: 3/4/2569

เวลารับ: 14:06

สำนักบริหารกลาง

เลขรับ: 2959

วันที่รับ: 3/4/2569

เวลารับ: 13:53

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป

ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๗๕๗

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๖๙ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชำนาญ บุญประเสริฐ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คุณกิตติคุณ คุณชัชดา

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่